

平成24年12月28日

九州玄海訴訟原告団佐賀運営委員会
代表 長谷川 照 殿

九州電力株式会社
代表取締役社長 瓜生道明

電気料金の値上げに関する説明会開催ご要望について（ご回答）

謹啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素は、弊社の事業運営に格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。また、お客さまにおかれましては、日頃から節電にご協力いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、弊社はこのたび、大変厳しい経営状況を踏まえ、お客さまに対して電気料金の値上げをお願いすることといたしました。

今回の電気料金値上げにあたっては、お客さまへの影響が大きいことを踏まえ、弊社では料金値上げの必要性や経営合理化の取組み、お客さまのご負担軽減のお役に立つ情報等を積極的に発信するとともに、お客さまの立場に立ったわかりやすい説明を行っています。

具体的には、各種団体のお客さまや町内会・自治会等に対して、訪問し説明を行うとともに、様々な業務におけるお客さまとの接点を活用した説明も行っています。

また、一般のご家庭や商店など低圧で供給しているお客さまに対しては、検針時に配布するチラシでお知らせするとともに、弊社ホームページや携帯メールマガジンを通じて、タイムリーな情報を積極的に提供しています。

以上の理解活動を踏まえ、今回申し入れいただいた説明会開催につきましては、お断りさせていただきますが、弊社としては、今後もお客さまへの説明・訪問活動は、引き続き実施させていただきますので、何とぞ事情ご賢察の上、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

謹 白